

XXLNet wil zijn klanten het grootst mogelijke gemak en plezier laten ervaren op het gebied van informatie en communicatie in een continu veranderende wereld. ICT producten en diensten voor de klein- en grootzakelijke markt betreffende Internet, Telefonie en Televisiediensten. XXLNet levert een innovatief, veilig en betrouwbaar dienstenaanbod tegen verrassend betaalbare tarieven.

VoIP telefonie van XXLnet, bellen via Internet, wanneer u overstapt naar telefonie van XXLnet gaat u bellen via de internet verbinding. In deze situatie heeft u geen eigen telefooncentrale meer nodig en kunt u besparen op de aanschaf, onderhoud en licentie kosten voor de telefooncentrale.

Bij VoIP telefonie van XXLnet belt u via de centrale in onze datacenters, waarin XXLnet ruimte voor u reserveert. Zodoende is het telefonie abonnement opgebouwd uit een aantal facetten. Welke hieronder worden uitgelegd.

Abonnement telefonie

Onderstaand kunt u het aantal telefoonnummers aangeven waarop u bereikbaar wilt zijn.

Aantal	Omschrijving	Eenmalig	Maandelijks
	1 Telefoonnummer	€ 10,00	€ 2,00
	10 Telefoonnummers (Nummerblok oplopend)	€ 25,00	€ 10,00
	100 Telefoonnummers (Nummerblok oplopend)	€ 50,00	€ 35,00

Gesprekskosten

Voor een compleet overzicht van onze nationale en internationale tarieven verwijzen wij u door naar onze website www.xxlnet.nl.

Bestemming	Starttarief	Tarief
Nationaal NL/085	€ 0,03	€ 0,019 per minuut
Mobiel	€ 0,03	€ 0,079 per minuut

Telefoonnummer overnameoverzicht

Uw huidige nummers kunt u uiteraard behouden, gelieve hieronder aan te geven welke telefoonnummers wij voor u bij uw huidige leverancier moeten porteren.

Hoeveel telefoontoestellen wilt u?

Voor het gebruik van VoIP telefonie dient u over geschikte toestellen te beschikken. Deze toestellen worden geprogrammeerd op onze centrale, per toestel betaald u een bedrag per maand waardoor u gebruik kan maken van een standaard aantal functies in de centrale, zie uitleg pagina 3.

Onderstaand treft u een overzicht van de door ons aanbevolen VoIP-toestellen aan. Indien u zelf VoIP toestellen heeft hoeft u deze niet te bestellen, in dat geval vragen wij u aantal toestellen in vullen zodat deze gekoppeld kunnen worden op de centrale.

<p>Geen Telefoontoestel</p> <p>U beschikt reeds over geschikte telefoontoestellen.</p> <p>Het tarief voor de telefoniedienst inclusief centrale functionaliteiten bedraagt per toestel:</p> <p>€ 10,00 eenmalig € 5,00 per maand</p>	<p>Gigaset Handset S650H</p>  <p>€ 85,00 eenmalig € 5,00 per maand</p> <p>*u dient over een basisstation te beschikken.</p> <p>1,8 inch kleurenscherm Trilfunctie Handsfree speaker functie Headset ondersteuning</p>	<p>Gigaset Basisstation</p>  <p>€ 85,00 eenmalig</p> <p>4 gelijktijdige gesprekken 3 Handsets aan te melden 4 lijnen PoE aansluiting</p>
<p>Aantal <input type="text"/></p>	<p>Aantal <input type="text"/></p>	<p>Aantal <input type="text"/></p>
<p>Yealink T41S</p>  <p>€ 120,00 eenmalig + € 5,00 per maand</p> <p>2,7 inch LCD kleurenscherm 6 lijnen 2x 100Mbit poorten PoE aansluiting Headset ondersteuning</p>	<p>Yealink T46S</p>  <p>€ 195,00 eenmalig + € 5,00 per maand</p> <p>4.3 inch LCD kleurenscherm 16 lijnen 2x 1Gbit poorten PoE aansluiting Headset ondersteuning</p>	<p>Yealink T56A</p>  <p>€ 320,00 eenmalig + € 5,00 per maand</p> <p>7 inch LCD touchscreen 16 lijnen 2x 1Gbit poorten PoE aansluiting Headset ondersteuning</p>
<p>Aantal <input type="text"/></p>	<p>Aantal <input type="text"/></p>	<p>Aantal <input type="text"/></p>

Standaard inbegrepen functies



Flexibel schakelen

Flexibel Schakelen krijg je gratis bij een telefoonaccount, Hiermee kan worden ingesteld bij welk toestel/ gebruiker een oproep binnenkomt.



Voicemail naar e-mail

Je voicemail als e-mail ontvangen? Geen probleem. Je ontvangt je voicemailberichten als geluidsbestand op een door jou gekozen e-mailadres. Zo zijn je voicemails te beluisteren via PC en smartphone.



App

Met de XXLNet App bel je met je zakelijk telefoonnummer via je smartphone en beheer je eenvoudig je bereikbaarheid. Download de XXLNet App gratis in de App Store en in de Play Store.



Online beheer

Alle klanten van XXLNet beheren zelf realtime hun eigen telefonie en bereikbaarheid in de zeer eenvoudige online omgeving mijn.xxlnet.nl



Belgroepen

Laat meerdere (mobiele of vaste) telefoons tegelijkertijd rinkelen met Belgroepen. Zo heb je de grootste kans dat ie opgenomen wordt.



Realtime statistieken

Bij XXLNet krijg je op mijn.xxlnet.nl direct inzicht in diverse gespreksstatistieken van de afgelopen periode. Zo zie je bijvoorbeeld hoe goed je bereikbaar bent geweest.



Browser plugin

Met de browser plugins kun je klik-en-bellen, beheer je je bereikbaarheid en zie je het aantal wachtende in je wachtrij. Superhandig! Beschikbaar voor Chrome en Firefox.



Filter

Met Filters kun je bepaalde nummers, regio's en/of landen blokkeren of juist doorlaten.



Naamherkenning

Door een slimme koppeling zoekt ons systeem direct een bedrijfsnaam bij het nummer dat je belt, zodat je direct weet wie je aan de telefoon hebt.

Optionele functies

Ben je op zoek naar specifieke functionaliteit? Onderstaand treft u de uitbreidingen aan.



Meldingen

De module Meldingen gebruik je om je beller welkom te heten of om (standaard) informatie te geven, zoals: "Welkom bij bedrijf X" of "U wordt doorverbonden met ons kantoor in Papendrecht".



Openingstijden

Met de module 'Openingstijden' richt je je telefonie van tevoren in op basis van je openingstijden. Is je bedrijf gesloten, dan doorloopt de beller een ander belplan dan tijdens openingstijden.



Keuzemenu

Een keuzemenu wordt voornamelijk gebruikt binnen grotere organisaties. XXLNet heeft een eenvoudig te bedienen module waarmee je snel en simpel online je eigen keuzemenu inricht.


Wachtrij

Met de Module Wachtrij laat je bellers even wachten als je het druk hebt. Ondertussen worden ze op de hoogte gebracht van het aantal wachtende en kunnen ze een muzikje luisteren.


Meeluisteren

Meeluisteren met een collega om hem of haar te ondersteunen in het gesprek of voor trainingsdoeleinde via een andere telefoon? Geen probleem gebruik de Module Meeluisteren.


Telefonisch vergaderen (conference)

Telefonische vergaderen met een onbeperkt collega's of externen? Dit is supereenvoudig met deze module.


Webhooks

Met een webhook roep je een url aan wanneer een nummer gebeld wordt. Hiermee kun je bijvoorbeeld een koppeling maken tussen je telefonie en je CRM-systeem.

Uitbreidingsmogelijkheden functies telefooncentrale.

Naast de standaard inbegrepen functies kunt u uw abonnement uitbreiden met één van de onderstaande pakketten.

Geen	Basis	Uitgebreid	Compleet
	 Meldingen  Openingstijden	 Meldingen  Openingstijden  Keuzemenu	 Meldingen  Openingstijden  Keuzemenu  Wachtrij  Meeluisteren  Telefonisch vergaderen (conference)  Webhooks
Gratis	Tarief	Tarief	Tarief
<input type="radio"/>	€ 30,00 eenmalig € 7,50 per maand <input type="radio"/>	€ 80,00 eenmalig € 20,00 per maand <input type="radio"/>	€ 150,00 eenmalig € 37,50 per maand <input type="radio"/>

Facturatie en abonnementskosten

De maandelijkse en eenmalige kosten zijn exclusief 21% btw. Maandelijkse ontvangt u van ons een digitale factuur voor de diensten.

Levertijden

Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt er binnen 5 werkdagen contact met u opgenomen om de opleverdatum kort te sluiten. Wij streven normaliter naar een maximale levertijd van 14 werkdagen.

Contractduur en opzegtermijn

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal 3 maanden, ingaande op de dag van oplevering. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend waarbij wij een opzegtermijn van 1 kalendermaand hanteren.

Uw internetverbinding

Voor bellen met VoIP heeft u een goede internetverbinding nodig. Gemiddeld heeft u per toestel 100kb/s download en upload snelheid nodig. Als u twijfelt over de kwaliteit van uw verbinding geven wij u graag advies.

Opzegging van huidige provider

XXLNet zal bij het porteren van de bestaande telefoonnummers aangeven dat de diensten beëindigd kunnen worden. De overkoepelende overeenkomst met uw huidige telefonie kunnen wij wettelijk gezien helaas niet voor uw opzeggen.

Algemene voorwaarden

Op dit bestelformulier zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door akkoord te gaan met dit formulier verklaart u bekend te zijn met onze algemene voorwaarden en gaat u daarmee akkoord. De algemene voorwaarden treft u aan op onze website www.xxlnet.nl/formulieren/

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

KvK Nummer _____

BTW Nummer _____

Rekeningnummer [IBAN] _____

Bank identificatie [BIC] _____

Contactpersoon

Naam _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Aansluitadres (indien afwijkend van bovenstaande adres)

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Automatische incasso machtiging

Graag verzoeken wij u de onderstaande gegevens in te vullen voor de automatische incasso.

Incassant ID NL26ZZZ605957950000

Kenmerk machtiging _____

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan **XXLNet B.V.** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **XXLNet B.V.**

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Ondertekening

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in XXLNet. Zodra wij van u de getekende overeenkomst hebben ontvangen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en uw opdracht in behandeling nemen.

Tekenbevoegde: _____

Opmerkingen: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

U kunt dit bestelformulier ingevuld en ondertekend retour sturen naar **info@xxlnet.nl** of per post naar:

XXLNet B.V.
Baronieweg 7b
5321JV Hedel