

XXLNet wil zijn klanten het grootst mogelijke gemak en plezier laten ervaren op het gebied van informatie en communicatie in een continu veranderende wereld. ICT producten en diensten voor de klein- en grootzakelijke markt betreffen Internet, Telefonie en Televisiediensten. XXLNet levert een innovatief, veilig en betrouwbaar dienstenaanbod tegen verrassend betaalbare tarieven.

## Dit is wat wij bieden

In samenwerking met de Glazen-Maas hebben wij voor u de volgende aanbiedingen gemaakt. Wij willen u vriendelijk verzoeken om de gewenste abonnementsvorm(en) aan te kruisen.

### Internetverbinding

Kies hieronder de snelheid voor uw internetverbinding.

Pakket S	Pakket M	Pakket L
Downloadsnelheid: 10 Mbit/s	Downloadsnelheid: 50 Mbit/s	Downloadsnelheid: 100 Mbit/s
Uploadsnelheid: 10 Mbit/s	Uploadsnelheid: 50 Mbit/s	Uploadsnelheid: 100 Mbit/s
Overboeking: Geen	Overboeking: Geen	Overboeking: Geen
Eenmalig: € 50,00	Eenmalig: € 50,00	Eenmalig: € 50,00
Per maand: € 55,00	Per maand: € 85,00	Per maand: € 110,00
<input type="checkbox"/> <i>Ik wil Pakket S bestellen</i>	<input type="checkbox"/> <i>Ik wil Pakket M bestellen</i>	<input type="checkbox"/> <i>Ik wil Pakket L bestellen</i>

Wilt u een snelheid die hier niet wordt genoemd? Neem dan contact met ons op via **085 4017 400**

## Extra verbinding voor VoIP of Back-up

Een extra verbinding is een tweede internetverbinding op een aparte poort. De verbinding is gescheiden van uw normale verbinding en daarom zeer geschikt voor VoIP Telefoon of Online Back-up. Ten behoeve van deze verbinding ontvangt u één extra IPv4 adres. Indien gewenst maak dan hieronder uw keuze.

Pakket ES	Pakket EM	Pakket EL
Downloadsnelheid: 3 Mbit/s Uploadsnelheid: 3 Mbit/s Per maand: € 7,50 <input type="checkbox"/> <i>Ik wil Pakket ES bestellen</i>	Downloadsnelheid: 5 Mbit/s Uploadsnelheid: 5 Mbit/s Per maand: € 12,50 <input type="checkbox"/> <i>Ik wil Pakket EM bestellen</i>	Downloadsnelheid: 8 Mbit/s Uploadsnelheid: 8 Mbit/s Per maand: € 17,50 <input type="checkbox"/> <i>Ik wil Pakket EL bestellen</i>

## 24x7 Helpdesk

Wilt u uw abonnement uitbreiden met een 24x7 helpdesk mogelijkheid?

- Ja, ik wil gebruik maken van een 24x7 helpdesk.* Per maand: € 19,95  
 *Nee, ik wil geen gebruik maken van een 24x7 helpdesk.* Per maand: € 0,00

## IP adressen

Onderstaand kunt u aangeven hoeveel IPv4 en IPv6 adressen uw wenst. IPv4 adressen worden met de dag schaarser. Het leveren van het gewenste aantal IPv4 adressen is dan ook onder voorbehoud van goedkeuring door RIPE.

- Aantal IPv4 adressen* (€ 2,50 per stuk, per maand, standaard 1 gratis)  
 *Aantal IPv6 /48 subnets* (gratis)

## Apparatuur

Om uw internetverbinding te kunnen gebruiken heeft u een geschikte router nodig. Heeft u een eigen router die de gewenste snelheid aankan? Dan hoeft u geen router te bestellen.

Draytek Router	Eigen Router
Maximale snelheid: 800 Mbit/s	Maximale snelheid: N.v.t.
Draadloos Wi-Fi: Ja	Draadloos Wi-Fi: N.v.t.
Eenmalig: € 250,00	Eenmalig: € 0,00
<input type="checkbox"/> <i>Ik wil een Draytek Router bestellen</i>	<input type="checkbox"/> <i>Ik maak gebruik van een eigen Router</i>

---

## Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

KvK Nummer \_\_\_\_\_

BTW Nummer \_\_\_\_\_

Rekeningnummer [IBAN] \_\_\_\_\_

Bank identificatie [BIC] \_\_\_\_\_

## Aansluitadres (indien afwijkend van bovenstaande adres)

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**Levertijd**

Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt uw aanvraag in behandeling genomen. De gemiddeld levertijd bedraagt drie tot vijf werkdagen na oplevering van de vezel door Glazen-Maas.

**Contractduur en opzegtermijn**

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden, ingaande op de dag van oplevering. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend, Uiterlijk 3 maanden voor afloop van de contractstermijn. Zonder opzegging zal de overeenkomst steeds stilzwijgend 12 maanden verlengd worden.

**Facturatie eenmalige kosten & uitvoering werkzaamheden**

Na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging nemen wij contact met u op om de gewenste datum van installatie met u te bespreken. Na het inplannen van de installatie ontvangt u van ons een factuur voor de eenmalige kosten. De factuur dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

**Automatische incasso van de abonnementskosten**

De maandelijkse kosten zijn opgebouwd uit de bandbreedte en de service level agreement. Maandelijks ontvangt u van ons een factuur voor de diensten. De abonnementskosten dienen voor aanvang van de betreffende periode te zijn voldaan.

**Algemene voorwaarden / fair use policy**

Op deze offerte zijn onze algemene voorwaarden en fair use policy van toepassing. Door akkoord te gaan met deze offerte verklaart u hiermee bekend te zijn en gaat u daarmee akkoord. De algemene voorwaarden en fair use policy staan vermeld op onze website [www.xxlnet.nl](http://www.xxlnet.nl).

**Referentie**

Graag zouden wij uw onderneming toevoegen aan onze referenties. Indien u dat niet wenst, willen wij u verzoeken om dit hier aan te geven.

*Nee, mijn bedrijf wenst niet te worden toegevoegd aan de referenties*

---

## Ondertekening

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in XXLNet. Zodra wij van u de getekende overeenkomst hebben ontvangen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en uw opdracht in behandeling nemen.

**LET OP!** Voor het leveren van onze diensten dient u over een glasvezelverbinding van de Glazen-Maas te beschikken.

Tekenbevoegde: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Opmerkingen

**Internet abonnement specificaties**

Abonnement:	Pakket S	Pakket M	Pakket L
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,9%	99,9%	99,9%

**Netwerkkwaliteit**

Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Netwerk Pakket Loss:	< 1%	< 1%	< 1%

**Extraverbinding abonnement specificaties**

Abonnement:	Pakket ES	Pakket EM	Pakket EL
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,99%	99,99%	99,99%

**Netwerkkwaliteit**

Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Netwerk Pakket Loss:	< 1%	< 1%	< 1%

**SLA probleem oplostijden**

Storing antwoordtijd:	4 kantooruren
Storing hersteltijd:	16 kantooruren
Kabelhersteltijd:	Afhankelijk van de Glazen-Maas
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement

**SLA probleem oplostijden + 24x7 helpdesk**

Storing antwoordtijd:	4 uren
Storing hersteltijd:	16 uren
Kabelhersteltijd:	Afhankelijk van de Glazen-Maas
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement